

## TERMOS DE USO

A AMBEV S.A., pessoa jurídica com sede na cidade de São Paulo, inscrita no CNPJ sob o nº 91.088.328/0001-67 (“AMBEV”), possui sites e serviços (“Páginas”) relacionados às diversas marcas da empresa. Deste modo, os presentes Termos de Uso (“Termos”) visam regular a utilização por você (doravante “Usuário”) das Páginas, Aplicativos, Redes Sociais, entre outros (“Páginas”), da AMBEV

Os presentes Termos aplicam-se às Páginas relacionadas a quaisquer das marcas da AMBEV, entendendo como tal todas aquelas elencadas no site oficial da AMBEV, no endereço <http://www.ambev.com.br/nossas-marcas.html>, englobando todos os seus produtos.

Estes Termos estão disponíveis para acesso a qualquer momento pelo Usuário, por meio do endereço <http://www.refrescasubzero.com.br/termosdeuso>. Ainda, aplicam-se aos presentes Termos e na utilização das Páginas o quanto disposto na Política de Privacidade das Páginas da AMBEV, disponível em <http://www.refrescasubzero.com.br/politicadeprivacidade>.

## 1 ACEITAÇÃO

A aceitação a estes Termos se dará no seu clique no botão “Aceito”, quando do primeiro acesso a qualquer das Páginas da AMBEV. Exceto em caso de expressa disposição legal em contrário, a AMBEV se reserva o direito de alterar os presentes Termos, a qualquer momento, sem necessidade de prévia comunicação ao Usuário. Deste modo, o qual o Usuário reler os presentes Termos em caso de qualquer modificação, conforme data de atualização constante ao final deste documento.

O acesso às Páginas pode, ainda, estar sujeito a certas condições particulares (doravante, as “Condições Particulares”) expressamente referenciadas, as quais, conforme o caso, substituem, complementam e/ou modificam estes Termos. O Usuário, portanto, deverá ler as respectivas Condições Particulares anteriormente ao acesso ou à utilização das Páginas a elas relacionadas. Deste modo, o acesso às Páginas dependerá da incondicional aceitação do Usuário a tais Condições Particulares, na versão publicada pela AMBEV, no momento em que ocorrer o acesso e/ou a utilização.

## 2 CONDIÇÕES DE ACESSO E UTILIZAÇÃO DAS PÁGINAS

### 2.1 Caráter gratuito do acesso e utilização das Páginas

O acesso e a utilização das Páginas pelo Usuário têm, como regra, caráter gratuito. No entanto, alguns serviços oferecidos pela AMBEV e por terceiros por meio das Páginas podem estar sujeitos à remuneração, nas formas e nos valores determinados nas Condições Particulares da Página.

### 2.2 Registro de Usuário

Algumas páginas podem exigir prévia inscrição ou prévio registro do Usuário para acesso. Neste caso, o acesso à Página somente será liberado após o preenchimento de cadastro pelo Usuário com todas as informações obrigatórias requeridas pela AMBEV.

Toda informação fornecida pelo Usuário por meio das Páginas deverá ser verdadeira. Assim, o Usuário garante a autenticidade de todos os dados que informar durante o preenchimento dos respectivos formulários. Desta forma, é de responsabilidade do Usuário manter toda a informação fornecida à AMBEV permanentemente atualizada, de forma que sempre reflita os dados reais do Usuário.

Em qualquer circunstância, o Usuário será o único responsável por declarações falsas ou inexatas que prestar e que vierem a causar prejuízos à AMBEV ou a terceiros.

### 2.3 Menores de Idade

Para utilizar as Páginas, os Usuários menores de idade devem obter a prévia permissão de seus pais, tutores ou representantes legais, os quais serão considerados responsáveis por todos os atos praticados pelos menores, inclusive em relação aos conteúdos e às Páginas acessadas.

Como a Internet possibilita o acesso a conteúdos que podem não ser apropriados a menores, a AMBEV informa aos Usuários que existem mecanismos, especialmente de realização de buscas, que permitem limitar os materiais disponíveis aos menores, sendo de especial utilidade tais restrições de acesso, embora não sejam infalíveis.

As Páginas relacionadas às marcas de bebidas alcóolicas da AMBEV (as marcas listadas em <http://www.ambev.com.br/ervejas.html>) não são direcionadas a e não devem ser utilizadas por Usuários menores de idade. De modo a evitar o acesso indevido, a AMBEV avisa claramente em tais Páginas que seu conteúdo é voltado a Usuários maiores de 18 (dezoito) anos.

A AMBEV, no entanto, sob hipótese alguma, não se responsabiliza pelo acesso indevido a tais Páginas, decorrentes informações incorretas ou inverídicas fornecidas pelo Usuário ou do desrespeito à classificação etária indicada na Página.

### 2.4 Obrigação de utilizar as Páginas corretamente

Ao utilizar as Páginas da AMBEV, o Usuário se compromete a respeitar a legislação brasileira vigente, bem como todo o quanto disposto nos presentes Termos, não devendo produzir, disponibilizar, divulgar ou transmitir qualquer conteúdo que:

1. Seja contrário a qualquer norma da legislação brasileira, bem como à moral e aos bons costumes geralmente aceitos;
2. Incentive a discriminação, o ódio ou a violência contra pessoas ou grupos em razão de sexo, raça, religião, deficiência, nacionalidade ou por qualquer outro motivo;
3. Incorporem, ponham à disposição ou permitam acessar produtos, elementos, mensagens e/ou serviços ilegais, violentos, pornográficos, degradantes ou, em geral, contrários à lei, à moral e aos bons costumes geralmente aceitos ou à ordem pública;
4. Sejam falsos, ambíguos, inexatos, exagerados ou intencionalmente enganosos, de forma que possam induzir a erro sobre seu objeto ou sobre as intenções ou propósitos do comunicante;
5. Sejam protegidos por quaisquer direitos de propriedade intelectual ou industrial pertencentes a terceiros, sem que o Usuário tenha obtido previamente dos seus titulares a autorização necessária para levar a cabo o uso que efetuar ou pretender efetuar;
6. Incorporem vírus ou outros elementos físicos ou eletrônicos que possam causar dano ou impedir o normal funcionamento da rede, do sistema ou de equipamentos informáticos (“hardware” e “software”) de terceiros, ou que possam causar dano aos documentos eletrônicos e arquivos armazenados nestes equipamentos informáticos; ou
7. Provoquem, por suas características (tais como forma, extensão etc.) dificuldades no normal funcionamento do Serviço.

Em qualquer circunstância, o Usuário é o único responsável pelo uso que fizer das Páginas da AMBEV, bem como por qualquer conteúdo por ele inserido.

### 2.5 Utilização Correta do Conteúdo e Propriedade Intelectual

O Usuário se compromete a utilizar as Páginas e o seu conteúdo, ou seja, os textos, gráficos, ícones, links, as fotografias, imagens, tecnologia, e demais conteúdos audiovisuais ou sonoros, softwares, desenhos gráficos e códigos fonte (em conjunto, “Conteúdo(s)”), de acordo com todo o ordenamento jurídico, com a moral e os bons costumes geralmente aceitos, com os presentes Termos e com as Condições Particulares de cada Página.

Todas as marcas, os nomes comerciais ou logotipos de qualquer espécie disponibilizados nas Páginas são de propriedade da AMBEV, sem que a utilização das Páginas possa ser entendida como autorização para que o Usuário possa citar tais marcas, nomes comerciais e/ou logotipos.

Todo o Conteúdo é de propriedade exclusiva da AMBEV, ou de terceiros que autorizaram sua utilização nas Páginas, e está protegido por leis e tratados internacionais, sendo vedada sua cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis 9.610/98, 9.609/98 e 9.279/96.

O Usuário deverá se abster de obter, ou de tentar obter, os Conteúdos por meios distintos daqueles que, em cada caso, tenham sido colocados à disposição para tais propósitos.

### 2.6 Política Anti-Spamming da AMBEV

Por meio deste documento o Usuário se obriga a abster-se de:

- obter dados com finalidade publicitária e remeter publicidade de qualquer classe com finalidade de venda ou outras de natureza comercial sem a prévia solicitação e consentimento;
- remeter a um grupo de pessoas quaisquer mensagens não solicitadas nem consentidas previamente;
- enviar cadeias de mensagens eletrônicas não solicitadas nem previamente consentidas;
- utilizar listas de distribuição a que se pode ter acesso através das Páginas para a realização das atividades descritas nos itens acima; e
- colocar a disposição de terceiros, com qualquer finalidade, dados captados a partir de listas de distribuição.

O Usuário ou terceiros prejudicados pela recepção de mensagens não solicitadas, relacionadas às Páginas e dirigidas a pluralidade de pessoas poderão efetuar sua reclamação comunicando a AMBEV por meio do correio eletrônico [sac@ambev.com.br](mailto:sac@ambev.com.br).

### 2.7 Introdução de “hiperlinks” que permitam o acesso às Páginas da AMBEV

O Usuário que se propuser a estabelecer hiperlink entre sua página web e as Páginas da AMBEV (“Hiperlink”) deverá cumprir as seguintes condições:

- o “Hiperlink” permitirá única e exclusivamente o acesso à homepage ou à página de início das Páginas, mas não poderá reproduzi-la de qualquer forma;
- não criar um frame sobre as Páginas;
- não realizar manifestações ou indicações falsas, inexatas ou incorretas sobre a AMBEV, seus administradores, empregados, ou Páginas;
- não declarar nem fazer entender que a AMBEV teria autorização, responsabilidade ou que teria supervisão sobre o conteúdo, sob qualquer forma, responsabilidade sobre os serviços oferecidos ou colocados à disposição na página web em que for estabelecido o “Hiperlink”;
- com exceção dos sinais que formarem parte do “Hiperlink”, a página web em que se estabelecer o “Hiperlink” não conterá nenhuma marca, nome comercial, logotipo, slogan, look and feel ou quaisquer outros sinais pertencentes à AMBEV;
- a página web em que estabelecer o “Hiperlink” não deverá conter informações ou conteúdos ilícitos, contrários à moral, aos bons costumes ou à ordem pública, bem como não conterá conteúdos contrários aos direitos de terceiros.

A fixação de um “Hiperlink” não implica, em qualquer hipótese, a existência de relações entre a AMBEV e o proprietário da página web que o contiver, nem a aceitação ou aprovação da AMBEV acerca de seus conteúdos ou serviços.

## 3 DURAÇÃO E FINALIZAÇÃO

O acesso às Páginas da AMBEV é concedido a Usuário por prazo indeterminado. A AMBEV, no entanto, está facultada a dar por terminado, suspender ou interromper unilateralmente, a qualquer momento e sem necessidade de prévio aviso, o acesso às Páginas, sem que qualquer indenização seja devida ao Usuário.

A AMBEV, ainda, se reserva o direito de recusar ou retirar o acesso às Páginas, a qualquer momento e sem necessidade de prévio aviso, por iniciativa própria ou por exigência de um terceiro, àqueles Usuários que descumprirem estes Termos.

## 4 EXCLUSÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE

Em decorrência de questões técnicas e operacionais, a AMBEV não pode garantir a disponibilidade, infalibilidade e continuidade do funcionamento das Páginas, nem garante a utilidade das Páginas e não garante de qualquer atividade em concreto. Desse modo, a AMBEV não será, em hipótese alguma, responsável por quaisquer danos decorrentes da interrupção do acesso às Páginas, ou por falhas de funcionamento das mesmas, nem se responsabiliza pela fraude ou fraude da utilidade que os Usuários possam ter atribuídos Páginas, pela falibilidade das mesmas, nem por qualquer dificuldade de acesso.

A AMBEV utiliza as melhores práticas recomendadas de mercado para manter seguros todos os dados inseridos pelo Usuário nas Páginas, no entanto não garante que terceiros não autorizados não farão uso de meios ilícitos para obter indevidamente tais informações. Assim, a AMBEV se exime de responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer das informações repassadas, em decorrência de falha exclusivamente atribuível aos Usuários ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável da AMBEV.

A AMBEV não garante a ausência de vírus nas Páginas, bem como de outros elementos nocivos que possam produzir alterações nos sistemas informáticos dos Usuários (software e hardware) ou nos documentos eletrônicos armazenados no sistema informático, eximindo-se de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos que possam decorrer de quaisquer elementos nocivos.

A AMBEV não verifica ou controla o uso que o Usuário faz das páginas. Dessa forma, a AMBEV se exime de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da utilização das Páginas ou que possam ser devidos à falta de veracidade, vigência, exaustividade e/ou autenticidade do conteúdo lá disponibilizado, bem como da informação que os Usuários proporcionam a outros Usuários sobre si mesmos e, em particular, ainda que não de forma exclusiva, pelos danos e prejuízos de toda a natureza que possam ser devidos à suplantação da personalidade efetuada por um Usuário em qualquer classe de comunicação realizada por meio das Páginas.

## 5 PROCEDIMENTO EM CASO DE REALIZAÇÃO DE ATIVIDADES DE CARÁTER ILÍCITO

Na hipótese de um Usuário ou um terceiro considerar que existem informações, fatos ou circunstâncias que constituem atividade ilícita, nas Páginas da AMBEV, especialmente em caso de violação de direitos de propriedade intelectual ou outros direitos, deverá enviar comunicação à AMBEV contendo os seguintes dados:

- dados pessoais: nome, endereço, número de telefone e endereço de correio eletrônico do reclamante;
- especificação da suposta atividade ilícita ocorrida nas Páginas e, em particular, quando se tratar de suposta violação de direitos autorais, indicação precisa e completa dos conteúdos protegidos e supostamente infringidos;
- fatos ou circunstâncias que revelam o caráter ilícito de tal atividade; e
- se o caso, declaração expressa e clara de que a utilização dos conteúdos foi realizada sem o consentimento do titular dos direitos de propriedade intelectual supostamente infringidos.

Sempre de acordo com a legislação em vigor, a partir da ciência, a AMBEV poderá excluir conteúdo acusado como ilícito, assim como fornecer informações às autoridades competentes, mediante o competente requerimento, com a finalidade de viabilizar a apuração de condutas ilegais.

## 6 DISPOSIÇÕES GERAIS

Se qualquer parte destes Termos for considerada inválida ou inexistente, tal trecho deve ser interpretado de forma consistente com a lei aplicável, para refletir, na medida do possível, a intenção original das partes, e as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

A falha da AMBEV em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos não constituirá renúncia, podendo exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

Estes Termos poderão ser alterados a qualquer momento pela AMBEV, consistindo obrigação do Usuário verificar frequentemente este documento e tomar ciência.

## 7 NOTIFICAÇÕES

Todas as notificações e comunicações (doravante, as “Notificações”) por parte do Usuário à AMBEV são consideradas eficazes, para todos os efeitos, quando forem dirigidas ao seguinte endereço eletrônico: [faleconosco@ambev.com.br](mailto:faleconosco@ambev.com.br).

Todas as notificações e comunicações (doravante, as “Notificações”) por parte da AMBEV ao Usuário serão consideradas eficazes, para todos os efeitos, quando se realizarem em uma das seguintes formas:

- envio de carta ao domicílio do Usuário quando este tiver fornecido um endereço válido à AMBEV;
- envio de mensagem por correio eletrônico a qualquer dos endereços fornecidos pelo Usuário;
- comunicação telefônica ao número fornecido pelo Usuário; e
- mediante a inclusão em qualquer das Páginas da AMBEV.

Neste sentido, todas as Notificações que a AMBEV realizar serão consideradas válidas quando efetuadas empregando os dados e através dos meios anteriormente destacados. Para estes efeitos, o Usuário declara que todos os dados fornecidos são válidos e corretos, comprometendo-se a comunicar à AMBEV todas as mudanças relativas aos dados de notificação.

## 8 LEGISLAÇÃO E FORO APLICÁVEIS

Esses Termos serão regidos, interpretados e executados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro de São Paulo/SP, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento. O Usuário consente, expressamente, com a competência desse juízo, e renuncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Última atualização: 03.10.2014.